

« 90 years of being ahead »:

Memmert – une histoire de succès de la région métropolitaine de Nuremberg

Il y a 90 ans, dans une petite maison à colombages à Schwabach, en Franconie (Allemagne), commençait l'histoire de Memmert GmbH + Co.KG - aujourd'hui le leader mondial de Leader de l'innovation dans le développement d'unités de contrôle du climat et de la température pour des applications dans la recherche, l'industrie et la médecine. Une histoire marquée par beaucoup de courage, une force d'innovation exceptionnelle - et une pincée d'esprit d'aventure.

Cette année, Memmert GmbH + Co. KG jette un regard rétrospectif sur 90 ans d'histoire mouvementée de l'entreprise. Depuis sa création sous le nom de « Elektro-Ing-Büro Willi Memmert », l'entreprise familiale s'est développée pour devenir un spécialiste mondial de la haute technologie. La qualité des chambres climatiques, des étuves, des incubateurs, des produits médicaux et des bains-marie produits en Franconie a catapulté l'entreprise dans le lexique des leaders du marché mondial allemand.

De Schwabach au monde entier

Lorsqu'il y a 90 ans, Willi Memmert et sa femme Eva-Babette Memmert ouvrent un petit magasin d'électronique dans leur ville natale de Schwabach, ils ne se doutent pas que 15 ans plus tard, ils auront des clients de l'autre côté du globe. Qu'ils entretiendront des contacts étroits avec des partenaires en Inde et en Égypte afin d'y développer les affaires et de poser la première pierre de partenariats à long terme. Et ce, sans parler un mot d'anglais. Mais l'entrepreneur en est convaincu : il existe un marché international pour son produit phare. Et il va le conquérir.

La pierre angulaire du succès

En 1947, l'ingénieur électricien de formation avait construit un stérilisateur à air chaud - l'« Äolus » - pour le compte de la Croix-Rouge. Les seringues et autres appareils médicaux pouvaient ainsi être maintenus exempts de germes, les épidémies et les maladies étaient endiguées. Le succès donne raison au fondateur de l'entreprise : dès le milieu des années 1950, la société Memmert GmbH + Co.KG livre ses appareils au niveau international. Et

lorsque des partenaires commerciaux de pays lointains s'assoient à table chez les Memmert, leur fille Grete peut rester à la maison après avoir quitté l'école. Pour servir d'interprète.

Alors, on improvise...

Ce n'est qu'une des nombreuses occasions qui montrent le rôle joué par l'improvisation et le sens pratique de l'organisation dans le passage de la petite entreprise familiale à l'entreprise mondiale qui livre aujourd'hui dans plus de 160 pays. Lorsque l'« Äolus » est développé en 1947, les matières premières sont rares. Willi Memmert construit donc le prototype avec de l'aluminium récupéré sur d'anciennes pièces d'avion. Le fondateur de l'entreprise emprunte également parfois des voies inhabituelles pour recruter ses collaborateurs : si quelqu'un lui semble énergique, il lui arrive de l'aborder pendant qu'il travaille dans les champs et il n'est pas rare que les demandeurs d'emploi qui font du porte-à-porte entendent un « tu peux commencer demain » de sa part. Les employés décrivent le fondateur de l'entreprise comme une personne pour laquelle tout le monde avait un grand respect - les clients le décrivent parfois comme un "génie universel" capable de proposer une solution à chaque problème.

« Voici ce dont nous avons besoin :... »

« Nos développements sont le fruit des suggestions et des souhaits de nos clients », explique Christiane Riefler-Karpa, petite-fille du fondateur et directrice générale depuis 2007. "Nous fournissons les solutions". Après que la société Memmert GmbH + Co.KG, partant du « grand-père » Äolus, ait initialement servi principalement la gamme médicale, de plus en plus de demandes émanant des secteurs les plus divers sont progressivement parvenues à la petite entreprise. Recherche, industrie pharmaceutique, cosmétique, alimentaire : tous ont besoin de techniques de climat et de régulation de température précises en cette période de boom économique. Et les cycles d'innovation de la petite entreprise familiale du début sont de plus en plus courts.

Äolus et les grandes étapes

La pierre angulaire du succès de l'entreprise, l'« Äolus », a été rejointe dans les années 1950 par un autre pilier : un régulateur de haute précision pour l'époque. Un bouton rotatif permettait de régler la température avec une précision inférieure à $\pm 0,5$ degré Celsius. Tout

aussi révolutionnaire : l'étuve de contrôle de température la plus précise au monde avec chauffage circulaire - le premier produit de la future entreprise mondiale.

Des moules pressées à l'intérieur, derrière lesquelles sont insérés les serpentins de chauffage, ont permis pour la première fois de construire une étuve non pas ronde, mais - beaucoup plus pratique à l'usage - de forme carrée. Au cours de la décennie suivante, la production en série a été accélérée afin de pouvoir produire des quantités nettement plus importantes. Dans les années 1970 et 1980, l'accent a été mis sur le perfectionnement du design des produits et l'automatisation de la production.

En 1976, la direction de l'entreprise a également été transmise à la génération suivante de la famille. Les filles Grete Memmert-Riefler et Herta Ulrich ont repris la direction de l'entreprise avec leurs maris après le décès de Willi Memmert. Elles ont reconnu très tôt les opportunités offertes par la mondialisation croissante et ont ainsi pu ouvrir de nouveaux marchés sur l'ensemble du globe pour l'entreprise Memmert, ouverte sur le monde.

Une nouvelle découverte tous les dix ans

Dans cette ère, Memmert lance à nouveau une nouveauté absolue dans la technique de contrôle de température : Memmert est l'un des premiers fabricants au monde à compléter sa gamme de produits avec des régulateurs électroniques conçus en interne. En 2000, Memmert joue une nouvelle fois un rôle de pionnier dans le secteur et développe les premiers incubateurs réfrigérés avec la technologie Peltier. Cette technologie permet non seulement de faire fonctionner les appareils de contrôle climatique et de température avec la plus grande précision possible, mais elle marque surtout des points en matière d'efficacité énergétique et de rentabilité. Elle exprime de la même manière l'exigence et l'action conséquente de l'entreprise Memmert en matière de durabilité et de protection de l'environnement. L'entreprise développe toujours les produits les plus efficaces et les plus respectueux du climat afin de permettre à tous ses clients d'agir de manière durable et responsable. Memmert est ainsi un pionnier absolu en matière de durabilité.

Il faut souligner les deux générations d'appareils de 2003 et 2012, qui ont défini les standards de l'industrie en termes de fonctionnalité, de précision et de confort d'utilisation, tant pour les applications de laboratoire que pour les applications industrielles. Il n'est donc pas étonnant que Memmert célèbre cette année son anniversaire sous le slogan « 90 years of being ahead ».

La voie de l'avenir

Entre-temps, les étuves Memmert sont entrées dans le futur. Un logiciel développé en interne permet de programmer à distance les appareils de dernière génération et de les mettre en réseau entre eux. À distance, depuis le bureau à domicile, avec la tablette, depuis n'importe quel endroit du monde. Une évolution logique qui s'explique notamment par l'environnement de plus en plus connecté de l'entreprise elle-même : en 2010, Memmert ouvre une société de distribution en Chine, suivie en 2012 par une autre en Inde. D'autres suivent aux États-Unis et en Europe de l'Est. Il existe des équipes dédiées pour l'Allemagne, la France, l'Espagne et le Royaume-Uni. « Nous entretenons avec nombre de nos clients des relations qui durent depuis des décennies, parfois depuis des générations », explique Christiane Riefler-Karpa. « Cette confiance de nos clients est la partie la plus précieuse du capital de notre entreprise ». Et c'est pour ces clients que Memmert veut continuer à donner le meilleur à l'avenir.

[1.268 mots]

Contact de presse:

Memmert GmbH + Co. KG
Martin Dümler
Direction du Marketing
Äußere Rittersbacher Str. 38
91126 Schwabach
Tél.: +49 9122 925 199
E-Mail: mduemler@memmert.com